

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520****Premessa**

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la LUCIANO RUSSO S.R.L. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

La LUCIANO RUSSO S.R.L. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Impegno della direzione ai nuovi requisiti del GDPR

La LUCIANO RUSSO sostiene attivamente le attività inerenti alla gestione della privacy aziendale tramite un chiaro indirizzo, un impegno evidente degli incarichi espliciti e il riconoscimento delle responsabilità relative alla sicurezza delle informazioni.

L'impegno della direzione si attua tramite una struttura i cui compiti sono:

- Garantire che siano identificati tutti gli obiettivi relativi alla sicurezza delle informazioni e che questi incontrino i requisiti aziendali;
- Stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del Sistema di Gestione della Privacy (SGP); fornire risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controlli, revisione, gestione e miglioramento del SGP;
- Controllare che il SGP sia integrato in tutti i processi aziendali e che procedure e controlli siano sviluppati efficacemente;
- Approvare e sostenere tutte le iniziative volte al miglioramento della sicurezza della informazioni;
- Attivare programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni.

Riconosciamo la nostra responsabilità e ci impegniamo a proteggere i dati personali che gli utenti affidano alla nostra azienda da perdita, uso improprio o accesso non autorizzato.

Per la protezione dei dati personali degli utenti, la nostra azienda si avvale di una serie procedure aziendali di protezione. Ad esempio, utilizziamo controlli per l'accesso, firewall, server protetti ed effettuiamo la crittografia di alcuni tipi di dati come le informazioni finanziarie e altri dati sensibili.



POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Approccio per processi

La LUCIANO RUSSO S.R.L. identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La LUCIANO RUSSO S.R.L. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La LUCIANO RUSSO S.R.L. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La LUCIANO RUSSO S.R.L. pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La LUCIANO RUSSO S.R.L. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La LUCIANO RUSSO S.R.L. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520**

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

27.01.2020

Firma Direzione Generale per approvazione